

Владислава Викторовна Любарец  
Киевский университет туризма, экономики и права  
Украине

## ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА В УКРАИНЕ

THEMA IN ASPECTS OF TRAINING SYSTEM OF SPECIALISTS FOR TOURISM  
INDUSTRY IN UKRAINE

**ABSTRACT** In the article it was considered the educational system of specialists for tourism industry in Ukraine. It was discovered characteristics of tourist education from the point of view of the state system of education. On the basis of analysis of the world standards was found out the main demands to tourism education. It was defined pedagogical bases of professional tourist education and characteristics of professional training of travel agents. It was reported the position of travel agent in the system of continuing tourist education.

Key words: education, system of education, tourist education, specialist, professional training, travel agent.

**АННОТАЦИЯ** В статье рассматривается система подготовки специалистов для сферы туризма в Украине. Раскрыты особенности туристического образования с точки зрения государственной системы образования. На основе анализа мировых стандартов выяснены основные требования к туристскому образованию. Определены педагогические основы профессионального туристского образования и особенности профессиональной подготовки агентов по организации туризма. Отображено место агента по организации туризма в системе непрерывного туристического образования.

Ключевые слова: образование, система образования, туристическое образование, специалист, профессиональная подготовка, агент по организации туризма.

### **Научная проблема и ее обоснование**

Для Украины проблема совершенствования системы подготовки профессионалов в сфере туризма имеет особое значение, в связи с тем, что развитие туризма, как это говорится в государственных документах в последнее время, было признано приоритетной задачей государства и общества. Украина имеет значительные объективные предпосылки для того, чтобы в короткие сроки войти в число наиболее развитых туристических стран в мире.

Профессиональная подготовка работников сферы туризма – неотъемлемая часть деятельности учебных заведений Украины, которые причастны к этому важному делу. Открытие на государственном уровне профессионального направления „Туризм“, безусловно, предоставляет новые импульсы усовершенствования системы учебно-воспитательной работы учебных заведений, в которых готовят кадры для сферы туризма, –

социального, экономического, культурного, значение которого четко выражено в определении туризма как феномен XXI века.

### **Анализ исследований и публикаций**

Исследованию профессиональной подготовки уделяется особое внимание, как в педагогической теории, так и в практике. В частности проблемы дидактики профессионального образования открывают С. Я. Батышев, Ю. К. Бабанский, С. У. Гончаренко и др.; теоретические и методологические основы подготовки специалистов для сектора туризма рассматривают Т. И. Власова, И. В. Зорин, В. О. Квартальнов, А. П. Конох, В. К. Федорченко, Н. А. Фоменко и другие.

Рассмотрим систему подготовки специалистов для сферы туризма в Украине с точки зрения государственной системы образования. Отообразим место агента по организации туризма в системе туристического образования.

*Цель статьи* – проанализировать систему подготовки специалистов для сферы туризма в Украине и отобразить место агента по организации туризма в туристическом образовании.

### **Изложение основного материала**

Основной целью системы туристического образования является подготовка для профессиональной деятельности специалистов туризма. Эта система должна быть эффективной, экономически жизнеспособной, открытой, демократической, функционировать в соответствии с общепринятыми принципами образовательной деятельности (гуманизма, свободы и ответственности, приоритета общечеловеческих ценностей, взаимосвязи с историей, культурой, традициями страны, взаимодействия с другими культурами).

Основной целью системы туристического образования в Украине является качественная фундаментальная и общекультурная подготовка специалистов для индустрии благодаря участию высококвалифицированных преподавателей, ученых и практиков, укрепление научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.

Основными принципами построения системы образования туризма в Украине являются: развитие туристического образования как компонента национальной системы образования; туристическое образование интегрировано в государственную систему образования на основе единой законодательной и правовой базы.

Предпосылки формирования системы туристического образования в Украине: соответствующая законодательная база; разработка единой государственной системы стандартов образования; тенденции вхождения

украинской системы образования в европейское и мировое образовательное пространство; сведение образовательно-квалификационных уровней и ступенчатости образования в соответствии с международными требованиями.

Туристское образование как разновидность профессионального образования – одна из подсистем образования в целом, функционирует и развивается за законами развития общественной и культурной среды. Для глубокого изучения системы туристского образования нужно, во-первых, раскрыть связи с другими подсистемами общества. Во-вторых, для раскрытия сущности этого социального явления, определения специфических черт, свойств и признаков туристского образования нужно рассмотреть ее как самостоятельную, целостную социальную систему, что состоит из определенных компонентов, диалектически взаимоувязанных.

Понятие «туристское образование» рассматриваем как производное от общих понятий: «система образования» и «образование».

Образование – специфическая отрасль общественной жизни, важнейшая предпосылка решения основных заданий общества и государства, необходимое условие общественного воссоздания и общественной трудовой деятельности, формирования кадров для всех сфер развития общества. Система образования – социальный институт, назначенный обеспечить этот процесс.

Туристское образование – составная часть общего государственного образования. Туристское образование – это процесс становления и развития личности специалиста отрасли и передачи ему социального опыта. Поскольку туристское образование формирует личность профессий для отрасли туризма, то, очевидно, что туристскому образованию свойственны специфические особенности, характерные только для нее.

В 1991 году, на момент получения независимости Украины, существовали только четыре центра подготовки специалистов туристической сферы: Киевский и Симферопольский университеты, Институт туризма профсоюзов и Киевский техникум гостиничного хозяйства. За годы своей независимости Украина сделала значительные шаги в области развития туристического образования и создала свою собственную систему.

Отдельно отметим, что направление „Туризм“ в Украине было впервые введено в 2002 году Постановлением Кабинета Министров Украины и Приказом МИН Украины от 28.04.2002 № 241. В июле 2004 года были утверждены Министерством образования и Министерством труда и социальной политики Украины и зарегистрированы Министерством юстиции Украины № 4872/9462 отрасли стандартов образовательно-квалификационного уровня „бакалавр“. На основе этих стандартов около 100 учебных заведений Украины производят подготовку специалистов для сектора туризма, подготовлено более чем 70 учебных пособий, ведется переподготовка преподавателей по специальности „Профессиональное образование. Туризм“.

В сфере туризма введено ведомственную поощрительную награду – знак „Почетный работник туризма Украины“. Указом Президента Украины создан профессиональный праздник – День туризма. На протяжении десятилетий рабочие приобретали глубокие профессиональные знания, накапливали обширный практический опыт. Как и в других секторах государственной экономики, туризм сформировал свою собственную элиту – специалистов „высокого качества“.

Учебные заведения в системе туристического образования реализуют профессиональные образовательные программы начального, среднего и высшего профессионального обучения. Проблема подготовки кадров для сектора туризма находится в поле зрения государственных органов, которые осуществляют управление туристического бизнеса.

В Украине на протяжении длительного времени зарождались и оформлялись разнообразные звенья подготовки руководителей и организаторов туристского дела – любителей и „профи“, педагогов – туризма и менеджеров сложного туристского хозяйства. Логическим завершением их общих усилий стало создание нового направления подготовки специалистов, что имеет название „Туризм“, утвержденного Кабинетом Министров Украины.

Страна создала сеть учебных заведений разных уровней аккредитации для подготовки кадров сферы туризма: профессиональный уровень (училище); технологический уровень (техникум); организаторский уровень (колледж, институт); управленческий уровень (институт); научно-исследовательский (магистрат, аспирантура, докторантура), – направленной на формирование всестороннего развитого работника туристского дела.

На базе Киевского университета туризма, экономики и права создан комплекс „Туризм, гостиничное хозяйство, экономика и право“, который обеспечивает подготовку специалистов и устанавливает широкие связи с родственными учебными заведениями в Украине и за ее границами. По инициативе комплекса на его научно-практической базе создана Ассоциация учебных заведений Украины туристического и гостиничного профиля.

Основными заданиями Ассоциации являются:

- содействие развитию базы образовательной деятельности, совершенствованию системы подготовки и повышения квалификации кадров туристической отрасли, предоставление услуг в сфере туризма, рекреации, гостиничного хозяйства, распространение знаний по вопросам туризма среди молодежи и других слоев населения, привлечению граждан к участию в туризме и его развитии;
- содействие проведению научно-исследовательской работы, издательской деятельности в сфере туризма, гостиничного хозяйства и услуг;
- координация действий относительно создания благоприятных условий для использования специалистов сферы туризма, как на отечественном,

- так и на международном рынках труда, а также для разнообразного профессионального обмена;
- обеспечение членов Ассоциации и широкий обмен информационными, нормативными, методическими и другими материалами как средствами учебно-воспитательного процесса;
  - содействие обмену преподавателями, учебными планами, учебными программами, изданию учебно-методических материалов, учебных пособий и учебников, унификации в соответствии с государственными стандартами учебных планов и программ;
  - предоставление помощи учебным заведениям в установлении международных связей, в организации стажировки студентов и преподавателей за границей;
  - участие в разнообразных мероприятиях, которые пропагандируют интеллектуальное, духовное, культурно-историческое наследие Украины и формируют ее имидж как туристического государства, а также в мероприятиях, направленных на охрану окружающей среды;
  - взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями, предприятиями, фондами и другими юридическими и физическими лицами, деятельность которых отвечает целям деятельности Ассоциации;
  - сотрудничество с Государственной аккредитационной комиссией Министерства образования и науки Украины по вопросам, которые касаются учебных заведений туристического и гостиничного профиля;
  - участие в разработке и реализации программ и проектов общего, туристско-рекреационного, профессионального высшего непрерывного образования.

За годы своего существования Ассоциация утвердила себя как эффективный механизм, который объединил интеллектуальные усилия учебных заведений разных уровней аккредитации в деле подготовки кадров индустрии гостеприимства. Среди ее членов – две академии в Харькове, университеты в Киеве, Одессе, Херсоне, три института туризма в Киеве и Донецке, 14 техникумов, колледжей и коллегиумов, профессионально-технические училища – свыше 50 учебных заведений, которые готовят специалистов по всем отраслям сферы туризма. В 2001 г. в состав Ассоциации приняты учебные заведения из Республики Болгария, Российской Федерации, Республики Беларусь.

Комплекс „Туризм, гостиничное хозяйство, экономика и право“ заключил соглашения о творческом сотрудничестве с Академией педагогических наук Украины, Институтом истории Украины, Институтом философии, Институтом государства и права, Институтом социологии, Институтом международных отношений, Киевским национальным университетом имени Тараса Шевченко, Институтом политических и этнонациональных исследований НАН Украины, Национальной библиотекой Украины имени В. Вернадского.

Комплекс имеет международные договоры о сотрудничестве с заведениями образования: Бельгии, Германии, Польши, Болгарии, Италии, Канады, Китая, Франции, Чехии, Словакии, Беларуси, России.

Структура комплекса дает возможность реализовать многоуровневую систему образования соответственно Закону Украины „Об образовании“, а именно:

- Лицей – первая ступенька обучения, ученики на базе 10-11 классов с углубленным изучением направления туризм и индустрии гостеприимства;
- Экономико-юридическое училище – готовит квалифицированных рабочих различных профессий, в том числе и агентов по организации туризма;
- Киевский техникум гостиничного хозяйства – осуществляет подготовку специалистов в сфере обслуживания;
- Киевский университет туризма, экономики и права – готовит специалистов и магистров для туристской отрасли.

В учебно-научно-производственном комплексе осуществляется ступенчатая система образования образовательными уровнями:

- специалист, магистр специальностей: правоведение, менеджмент организаций, туризм, гостиничное хозяйство, маркетинг, учет и аудит, международные экономические отношения;
- младших специалистов: правоведения, технологии питания, организации обслуживания в гостиницах, организации обслуживания в туризме, товароведения, коммерческой деятельности, бухгалтерского учета;
- рабочих профессий: *агент по организации туризма*, администратор, горничная, секретарь руководителя, учетчик по регистрации бухгалтерских данных, оператор компьютерного набора.

Постоянную поддержку в организации учебного процесса оказывают предприятия, которые входят в состав комплекса: гостиницы – „Братислава“, „Премьер-Палац“, „Русь“, „Днепр“, „Киевский“; туристические фирмы – „Спутник Украина“, „САМ“, „Гамалия“ и др.

Задание комплекса – координация деятельности учебных заведений и организаций, которые вошли в его состав, относительно повышения уровня туристского образования в Украине. Концепция образования в комплексе строится на непрерывном цикле последовательной подготовки и переподготовки работников сферы туризма в системе специализированных учебных заведений, сориентированных на туристскую отрасль. Такая система дает возможность готовить кадры для всех уровней индустрии гостеприимства и сферы туризма – от работников массовых профессий к специалистам управления.

Практическая подготовка студентов осуществляется на базе ответственных предприятий, которые входят в состав комплекса. Это дает возможность обеспечить переход от одного уровня на другой, координировать совместную деятельность учебно-воспитательных заведений, пред-

приятий, организаций, учреждений по связанным учебным программам, лучше использовать научно-педагогические кадры, учебно-лабораторную и производственную базу, социальную инфраструктуру, организовать повышение квалификации и стажировку преподавателей и работников предприятий, совместно проводить научно-исследовательские работы, осуществлять их апробацию и использовать результаты, обеспечивать прохождение студентами учебной и производственной практики, что повышает уровень их профессиональной подготовки и, в конечном итоге, обеспечивает будущим специалистам и магистрам конкурентоспособность на рынке труда.

Важную роль в повышении профессиональной подготовки будущих специалистов индустрии гостеприимства играет учебно-производственная лаборатория на базе „учебно-производственной гостиницы“, созданная на основе украинско-немецкого проекта. Лаборатория гостеприимства создана для обеспечения организации и проведения ступенчатой учебной, технологической и преддипломной практики учащихся учебно-научно-производственного комплекса „Туризм, гостиничное хозяйство, экономика и право“.

Обеспечение практического обучения студентов по специальности „Туризм“, в соответствии с требованиями украинских образовательных стандартов, стандартов индустрии туризма, международных образовательных стандартов – улучшает качество обучения студентов различных специальностей через организацию выездной ознакомительной и производственной практики; реализует концепцию воспитательной и культурной работы КУТЭПа через организацию экскурсионных путешествий для студентов.

Концепция деятельности „КУТЭП-ТУР“ предусматривает также обеспечение и реализацию деловых поездок сотрудников комплекса, учебных и деловых туров, организацию семинаров и конференций специалистов и работников туризма, проведения профессиональных учебных курсов по туризму на хозрасчетной основе.

Теоретический анализ опыта подготовки специалистов для сферы туризма дает возможность учитывать мировой опыт развития системы подготовки специалистов для отрасли в Украине. Обосновывается необходимость обмена профессиональным опытом, что ориентирует отечественную систему подготовки для адаптации в международной стандартизированной системе. Подготовка специалистов для сферы туризма в экономически развитых государствах (Великобритания, Франция, Швейцария, США) характеризуется информационной открытостью, разветвленной сетью учебных заведений разных типов (колледжи, институты, университеты). Содержание подготовки специалистов для сферы туризма в зарубежных странах направлено на формирование личности, способной работать в поликультурной среде, действовать в пределах общеевропейского туристского пространства, развивать европейское сознание и индивидуальное чувство моральной ответственности за дело.

Обобщения результатов изучения литературы, документов и других источников дало возможность определить педагогические основы профессионального туристского образования, а именно:

- а) опыт общественных организаций формирования систем туризма и туристского образования должен быть учтен как исторический опыт и как актуальное задание последующего роста, пополнения и обновления кадров организаторов, функционеров, работников, специалистов, персонала, которые заняты в туристско-гостиничном комплексе и общественных туристских организациях;
- б) суть непрерывной системы профессионального туристского образования касается: конкретных направлений, принципов, условий, критериев, оценок, методов учебы, воспитания и самого характера обеспечения и реализации содержания туристского образования;
- в) для формирования компетентности и профессионализма актуальными являются расширение и обязательность непрерывности образования. Это требование является обязательным условием подготовки и переподготовки всех категорий, должностных и общественных групп кадров, которые составляют профессионально-квалификационную структуру туризма;
- г) важным является межсистемное и междисциплинарное взаимодействие теории, методики и практики туристского образования с конкретным сектором экономики (индустрией туризма) и социальной активности (туристской деятельностью).

Развитие непрерывной системы образовательных заведений в туризме – одно из перспективных и реальных педагогических направлений реформирования образования в сфере туризма. Его педагогическая концепция – демократизация, гуманность, интеграция, непрерывность, индивидуализация, профессионализм – является фундаментом для построения всего комплекса непрерывной системы профессионально-образовательного процесса. Центрами туристского образования являются учебно-научно-производственный комплекс „Туризм, гостиничное хозяйство, экономика и право“ (Украина) и Российская международная академия туризма (Туристский университет) – своеобразные научно-педагогические комплексы, которые отвечают требованиям современной туристской деятельности. Деятельность этих ведущих центров, которые активно работают на поприщах СНГ, утверждает в современной практике туристского образования и воспитания отношения сотрудничества, вариативности содержания, форм и методов обучения.

Со стремительным развитием туризма, как в мире, так и в Украине, рынок труда ставит все большие и большие требования к специалистам. Современность требует работников, которые не просто имеют специальное образование, а работников компетентных, способных принимать профессиональные решения, обеспечивая высокое качество обслуживания и удовлетворения потребностей потребителей.



Непрерывное туристское образование содействует сознательному выбору профессии, формированию стойких мотивов выбора профессии, формированию и развитию необходимых личностных качеств, овладению фундаментальными профессиональными знаниями, умениями и навыками, сокращает время на профессиональную адаптацию молодого специалиста. Эффективное функционирование отечественного непрерывного туристского образования возможно при условиях проведения целенаправленной организационной, научно-методической деятельности педагогических коллективов, трансформации существующих форм и методов учебно-воспитательной работы.

Непрерывное профессионально-техническое образование содержит сеть учебных заведений первичной профессионально-технической подготовки, переподготовки рабочих, повышения квалификации трудовых кадров.

Анализируя теоретические основы построения моделей подготовки квалифицированных рабочих, Н. В. Анисимов обращает внимание на то, что современное производство требует от рабочего постоянного пополнения теоретических знаний и непрерывного совершенствования профессиональных навыков, поскольку все чаще ему приходится исполнять действия, связанные с интеллектуальными умениями и навыками, то есть функциями умственного труда. Современное профессиональное образование должно быть направлено на подготовку компетентных специалистов, которые владеют профессиональными умениями и навыками и способные удовлетворить спрос на рынке труда.

Формирование потенциальных возможностей будущего агента по организации туризма связано с усовершенствованием самого процесса обучения, направленной на активизацию умственной деятельности и формирования профессиональных умений ученика. В условиях быстрого роста объема информации и внедрения компьютерных технологий, формирование умений учеников выступает эффективным средством достижения крепких и глубоких знаний.

Социальное развитие нашего общества выдвигает новые требования относительно подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда рабочих. Растет значение творческого отношения к труду, умение самостоятельно добывать знание и повышать профессиональное мастерство, овладевать смежными профессиями, умение адаптироваться к переменам, умение применять полученные знания и навыки в различных условиях труда.

В соответствии с требованиями времени, меняется содержание образования. Осуществляется поиск новых технологий обучения, которые направлены на формирование в учеников профессиональных знаний, умений и навыков, которые обусловлены требованиями общества к рабочим соответствующей квалификации и профиля.

Важным заданием профессионального образования является обязательное предоставление знаний, умений и навыков в соответствии с

отраслевыми стандартами, образовательно-квалификационными характеристиками и образовательно-профессиональной программой из той или другой дисциплины. В учебном процессе профессионально-технического образования практика включает у себя определенное теоретическое и научное значение учебных предметов и видов обучения. Учебные предметы характеризуются не только теоретическим содержанием, но и своим практическим применением. Содержание обучения должно рассматриваться не как система учебных предметов, а как предмет учебной, квазипрофессиональной, учебно-профессиональной деятельности, что обеспечивает содержательную реализацию принципа связи теории с практикой.

Знание в сфере туризма одновременно является синтезом разнообразных отраслей знаний. Эта особенность отображает процесс обучения будущих агентов по организации туризма в профессионально-технических учебных заведениях. Учебный план подготовки будущих агентов по организации туризма состоит из таких основных блоков учебных предметов:

- *профессиональной подготовки*, которая включает ряд предметов: „Основы правовых знаний“, „Основы отраслевой экономики и предпринимательство“, „Информационные технологии“;
- *профессионально-теоретической подготовки*: „Организация туристической деятельности“, „Туристическое краеведение“, „Организация транспортных перевозок“, „Основы технологии обслуживания в индустрии размещения“, „Информационная обработка данных у туристической отрасли“, „Деловой иностранный язык“, „География туризма“, „Охрана труда“;
- *профессионально-практическая подготовка* со стоит из производственного обучения и производственной практики.

Профессиональная квалификация агентов по организации туризма зависит как от общей, так и от профессиональной подготовки, сориентированной на существующую практику, мировой опыт и стандарты гостеприимства.

Особенности профессиональной подготовки агентов по организации туризма, которых готовит профессионально-техническое учебное заведение, заключаются в формировании профессиональных знаний, от которых будет зависеть результативность профессиональной деятельности.

Актуальным в первую очередь является пересмотр содержания образования и в первую очередь учебных планов и программ подготовки будущих агентов по организации туризма. Для учебного плана профессии существенным является не только оптимальный выбор учебных предметов, но и определение их взаимосвязи и обусловленности последовательности изучения с целью исключения возможности дублирования учебного материала.

На основе анализа мировых стандартов выяснены основные требования к туристскому образованию:

- туристское образование должно содействовать развитию туризма и отраслевой инфраструктуры;
- свободный доступ к туристскому образованию для тех, кто владеет необходимыми способностями, мотивацией, адекватной подготовкой на всех этапах профессиональной туристской деятельности;
- предназначением туристского образования является предоставление фундаментальных профессиональных знаний, воспитание культурно, психически и социально здорового гражданина государства.

Следовательно, рынок труда в туристской отрасли нуждается в четкости и объективности относительно определения профессиональной способности будущих специалистов, их профессиональной компетентности. Поэтому основная цель туристского образования и подготовки заключается в формировании компетентных специалистов, которые владеют соответствующими знаниями и навыками для удовлетворения потребностей туристского рынка труда.

#### *Л и т е р а т у р а*

- Анисимов Н. В. (2005), Теоретические основы построения моделей электротехнических профессий в системе ПТО/ Анисимов Н. В. – Кировоград: Из-во ГЛАУ.
- Государственный стандарт профессионально-технического образования для подготовки рабочих профессии „Агент по организации туризма“ (2006), Киев – 55 с.
- Педагогика туризма. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / За ред. проф. Федорченка В. К., проф. Фоменко Н. А., доц. Скрипник М. И., доц. Цехмистровой Г.С. – К.: Издательский Дом „Слово“, 2004.
- Фоменко Н. А. (2005), Педагогика высшей школы: методология, стандартизация туристического образования. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Н.А. Фоменко – К.: Издательский Дом „Слово“.
- Федорченко В. К. (2004), Теоретические та методические основы подготовки специалистов для сферы туризма. / В. К. Федорченко – К..
- Цехмистрова Г. С., Фоменко Н. А. (2005), Управление в образовании и педагогична диагностика. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Г. С. Цехмистрова – К.: Издательский Дом „Слово“ .